

Инструкции по работе на ЭТП после получения квалифицированного сертификата электронной подписи

ЭТП «Росэльторг»

1. Необходимо зайти на сайт площадки etp.roseltorg.ru и войти в личный кабинет по логину-паролю или другому сертификату.
Если другого действующего сертификата нет и не удаётся вспомнить логин-пароль, необходимо предоставить официальное письмо, составленное в документе MicrosoftOfficeWord и подписанное ЭП уполномоченного лица. Письмо направляется в адрес Площадки через [Центр поддержки пользователей](#).
Почта, указанная в письме, должна быть уникальной, т.е. не использоваться другими пользователями Площадки. Бланк письма доступен по ссылке <https://www.roseltorg.ru/trade/faq/>, вопрос «Как восстановить утерянные логин и пароль?»
В правом верхнем углу в разделе «Пользователь» нажмите на ФИО пользователя.
2. Откроется страница редактирования профиля, нажмите на кнопку «Загрузить новую ЭП».
3. Появится список сертификатов, выбираем нужный, нажимаем «ОК».
4. Появится сообщение «Успешно! Вы можете продолжить работу».
5. После этого можно зайти в личный кабинет по новому сертификату.

Национальная электронная площадка

1. На главной странице www.etp-micex.ru перейти в раздел «Участникам» и выбрать «Регистрация доверенности»
2. Заполнить форму, в которой обязательно указать новые логин и пароль.
3. В течение часа на электронную почту придёт письмо со ссылкой, по которой необходимо перейти и ввести новые логин и пароль.
4. После этого можно попробовать зайти в личный кабинет по новому сертификату.

РТС-Тендер

1. На портале www.rts-tender.ru, не заходя в «Личный кабинет», необходимо выбрать меню 44-ФЗ — Участникам — Добавить пользователя.
2. В открывшейся форме вверху нажать кнопку «Выбрать из списка», часть данных заполнится из сертификата, остальные заполняем вручную, обязательно нужно указать новый логин-пароль и кодовое слово. После заполнения всех полей и ввода текста с картинки нажать «Отправить».
3. Оповещение от площадки о регистрации нового сертификата должно поступить в течение суток. Сразу войти по новому сертификату не получится.

Заказ РФ «Татарстан»

1. Необходимо зайти на портал etp.zakazrf.ru, на вкладке «Регистрация» нажимаем «Подать запрос на добавление нового пользователя организации».
2. Выбрать новый сертификат.

3. Заполнить все поля со звездочками, в т.ч. нужно указать логин-пароль для входа (логин, отличный от ранее использовавшегося) и кодовую фразу.
4. Прикрепить скан документа, подтверждающий полномочия пользователя (если вы сомневаетесь, какой документ прикрепить, обратитесь в техническую поддержку портала).
5. Нажать «Подписать и отправить».
6. Оповещение от площадки о регистрации нового сертификата должно поступить в течение суток, сразу войти по новому сертификату не получится.

Сбербанк-АСТ

1. Пройдя по ссылке www.sberbank-ast.ru/freeregister.aspx, на главной странице необходимо перейти в раздел «Участникам» — «Регистрация» — «Регистрация пользователя участника (нового сертификата электронной подписи)» - «Подать заявку».
2. Заполнить заявление на регистрацию пользователя (часть данных заполняется из сертификата автоматически по нажатию кнопки «Заполнить регистрационную форму»), придумать логин-пароль для входа (если ранее уже использовали логин для входа на Сбербанк-АСТ, то придумать новый, отличный от предыдущего) и кодовую фразу.
3. Прикрепить и подписать скан документа, подтверждающего полномочия сотрудника, на которого выдан сертификат. Что это за документ, должны знать в самой организации, т.к. в разных ситуациях это может быть разный документ.
4. Заполнить капчу (текст с картинки) и нажать «Подписать и отправить».
5. Если в вашем сертификате присутствует роль (OID) «Администратор организации», то заявка примется автоматически и можно сразу заходить в личный кабинет по новому сертификату.
6. Если в сертификате отсутствует роль «Администратор организации», то необходимо обратиться либо к другому пользователю данной организации с правами «Администратор» с просьбой одобрить заявку в его личном кабинете, либо обратиться в техподдержку ЭТП Сбербанк-АСТ на info@sberbank-ast.ru

УТП Сбербанк-АСТ (utp.sberbank-ast.ru)

1. Войти в личный кабинет, указав логин-пароль.
2. Перейти в «Личный кабинет» — «Реестр представителей», затем на странице «Реестр представителей» нажать кнопку «Изменение представителя» у нужного пользователя.
3. В открывшейся форме прикрепить файл открытого ключа нового сертификата.
4. Нажать **«Подписать и сохранить»**.
5. После выполнения указанных действий можно будет сразу входить по новому сертификату.

Более подробную информацию вы можете узнать у специалистов технической поддержки конкретной ЭТП.

Если вы не помните логин-пароль, воспользуйтесь кнопкой «Забыли пароль?» на странице входа для восстановления пароля. Если не помните данные, которые необходимо указать для восстановления пароля, стоит обратиться в техподдержку ЭТП.